

NETWORK SUPPORT ENGINEER (M/W/D)



DEINE AUFGABEN

- ✓ Gemeinsam mit dem Team im Global Service Desk unterstützt Du die Managend Services unserer Kunden.
- ✓ Darunter fallen das Annehmen von vorqualifizierten Incidents und Tickets, die weitere Analyse und Fehlerbehebung sowie die permanente Erarbeitung von Lösungen und kundenorientierten Workarounds.
- ✓ Im Rahmen etablierter ITIL-Prozesse unterstützt Du in der Umsetzung von Changes, Service Requests und im Problem-Management.
- ✓ Professionelle und freundliche Kontaktaufnahme mit internationalen Kunden und Partnern.
- ✓ Troubleshooting und Entstörung von Performance-Einbußen in SD-WAN Netzwerken sowie Unterstützung des Analyst-Teams bei der Behebung von Leitungsausfällen.
- ✓ Das Arbeiten im Schichtdienst.

DEIN PROFIL

- ✓ Du hast eine Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und/oder bringst ein entsprechendes Studium mit.
- ✓ Idealerweise besitzt Du einschlägige Erfahrungen im Bereich CISCO-basierter Netzwerke und/oder im Bereich IT-Security.
- ✓ Du besitzt die Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst.
- ✓ Eine schnelle Auffassungsgabe und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie analytische Fähigkeiten zeichnen Dich aus.
- ✓ Du bist aufgeschlossen gegenüber neuem, technikaffin und möchtest Dich und die Technik jederzeit verbessern.
- ✓ Du hast eine hohe Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten und arbeitest mit großer Sorgfalt.
- ✓ Die deutsche und englische Sprache beherrscht Du sicher in Wort und Schrift.

Die nicos AG ist Spezialist für sichere, globale Datenkommunikation. Im Jahr 2000 gegründet, verbinden wir die Standorte weltweit agierender mittelständischer Unternehmen über globale Datennetze (WANs). Dabei übernehmen wir alle Leistungen von der Planung über den Aufbau bis zum sicheren 24/7 Betrieb. Seit Mitte 2020 ist Corporate Responsibility fester Teil unserer Unternehmensstrategie.

WIR BIETEN DIR

🚲 Dienstrad

🐕 Hunde erlaubt

♿ Barrierefrei

🌱 Nachhaltigkeitsstrategie

🧘 Sport (u.a. Yoga)

🏠 Hansefit

🍎 Obst & Gemüse kostenfrei

☕ Getränke-Flat (Kaffee, Tee, Kakao, Wasser)

🚗 Parkhaus mit E-Ladestation

🚶 1 Minute zur Umgehungsstraße

📍 Campus-Feeling direkt am Kanal

🚌 Bus direkt vom Hauptbahnhof

🍽️ Kantine gegenüber

📚 Weiterbildungen

📅 Regelmäßige Firmenevents

📅 30 Urlaubstage

💶 Leistungsgerechtes Gehalt

🕒 Flexible Arbeitszeiten

👨‍👩‍👧 Familienfreundlich

🏠 Homeoffice

HAT ES
BEI DIR KLICK
GEMACHT?
JETZT
BEWERBEN!

ICH FREUE MICH AUF DEINE BEWERBUNG!

Julia Beck, HR Business Partner

T +49 251 986 33-5203

E bewerbung@nicos-ag.com

nicos AG

Robert-Bosch-Str. 17a | D-48153 Münster | www.nicos-ag.com



come to connect.
stay to succeed.