



IT-Spezialistinnen / IT-Spezialisten Benutzermanagement (m/w/d)

Standorte: vorzugsweise Düsseldorf, Vertrag: Teilzeit/Vollzeit (unbefristet),
Verzütung: Entgeltgruppe 10 TV-L, Bewerbungsfrist: 18.06.2025

Ihre Mission: NRW digitaler machen

Bei IT.NRW geht es um mehr als „nur“ einen Job. Es geht um einen wichtigen gesellschaftlichen Auftrag: ein ganzes Bundesland digital vorwärtsbringen. Als IT-Spezialistin/IT-Spezialist Benutzermanagement (m/w/d) sorgen Sie für die sichere Vergabe und Pflege von Berechtigungen der Anwenderinnen und Anwender, damit diese ihren vielfältigen Aufgaben im Rahmen der Verwaltungsdigitalisierung in NRW nachkommen können. Bringen Sie sich jetzt ein und leisten Sie einen wichtigen Beitrag für 18 Millionen Bürgerinnen und Bürger in NRW!

[Jetzt bewerben >](#)

Ihr Bereich: Benutzerverwaltung

Das Servicebündel Workplace Management betreibt für verschiedene Kundinnen und Kunden der Landesverwaltung NRW das Endgerätemanagement und die Infrastruktur für die Endgeräte. Dazu zählen die Berechtigungsvergabe auf verschiedenen Infrastrukturkomponenten sowie Fachverfahren. Diese verantwortungsvolle Aufgabe übernehmen wir gemeinsam im Team mit aktuell 10 Personen. Zum gegenseitigen Austausch treffen wir uns einmal im Monat in Düsseldorf.

Stiftet Sinn: Ihre Aufgaben

Ihre Haupttätigkeit:

- Sie bearbeiten und lösen Service-Requests und Incidents.
- Sie erfassen und bearbeiten Aktivitäten ITIL-konform im Remedy Ticketsystem.
- Sie prüfen eingehende Anfragen im Hinblick auf Ursache, Lösungsmöglichkeit, Störungskategorie und Priorität.
- Sie legen die Bearbeitungspriorität fest.
- Sie führen Authentifizierungsprozesse telefonisch und vor Ort durch.



- Sie bearbeiten Tickets zu Berechtigungsvergaben.
- Sie bringen sich bei der Weiterentwicklung der internen Prozesse ein.

Bewegt mehr: Ihr Profil

Sie bringen mit:

- Abgeschlossenes Fachhochschul- oder Bachelorstudium im Bereich Informationstechnik oder in einem Studiengang mit IT-Bezug; Alternativ: Abschluss als Operative Professional oder langjährige einschlägige Berufserfahrung in der IT
- Sehr gutes Know-how in MS-Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)
- Sicheres Deutsch (in Wort und Schrift)

Wünschenswert sind zudem:

- Zertifizierungen in ITIL sowie in Themenbereichen der Informationssicherheit
- Grundlegendes Know-how in der Programmierung sowie zu Standards und Prozessen der Nutzer- und Berechtigungsverwaltung

Ihre Persönlichkeit:

- Teamgeist, offen im Umgang mit Veränderungen
- Verantwortliche, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Fortbildungsbereitschaft

Ihre Benefits

- Gute Work-Life-Balance sowie Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch hohe Flexibilität (z.B. bis zu 80 % Homeoffice, flexible Arbeitszeiten, Option auf Teilzeitarbeit)
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Ein offenes Arbeitsklima
- Standortabhängig: Kantine sowie kostenfreie Parkplätze





Der richtige Schritt: Ihre Bewerbung

Bewerben Sie sich jetzt einfach online und leisten Sie mit uns gemeinsam einen wichtigen Beitrag für 18 Millionen Menschen in NRW.

[Jetzt bewerben >](#)

Bewerbungsschluss: **18.06.2025**

Zu Ihrer vollständigen Bewerbung gehören folgende Unterlagen:

- Lebenslauf
- Relevante Zeugnisse

Selbstverständlich achten wir auf den Datenschutz und behandeln Ihre Unterlagen vertraulich.

Unser Bewerbungsprozess

Bewerben Sie sich bitte ausschließlich über unser Bewerbungsportal (per Mail oder Post übermittelte Unterlagen können leider nicht berücksichtigt werden). Nach dem Absenden Ihrer Bewerbung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Anschließend prüfen wir Ihre Unterlagen und geben Ihnen nach Ablauf der Bewerbungsfrist eine Rückmeldung. Das Kennenlernen findet überwiegend per Videokonferenz statt. Das weitere Vorgehen besprechen wir dann gemeinsam.

Wir leben Vielfalt

Wir freuen uns besonders über Bewerbungen von Frauen und bevorzugen Frauen nach Maßgabe des LGG NRW in Bereichen, in denen sie unterrepräsentiert sind. Bewerbungen schwerbehinderter Menschen sowie gleichgestellter behinderter Menschen im Sinne des § 2 SGB IX sind erwünscht. Wir bekennen uns ausdrücklich zu Vielfalt in unserem Arbeitsumfeld und freuen uns über die Bewerbungen aller Talente – ungeachtet von Alter, Geschlecht und geschlechtlicher Identität, ethnischer, kultureller und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung und Identität. Deshalb hat IT.NRW die Charta der Vielfalt unterzeichnet: www.charta-der-vielfalt.de

Ihr Draht zu uns

Fragen zum Aufgabengebiet beantwortet

- Jan Tölkes [✉](#), Tel. 0211/9449-2764
- Marcel Trant [✉](#), Tel. 0211/9449-2562

Bei Fragen zum Bewerbungsverfahren wenden Sie sich bitte an

- Daniel Czogalla [✉](#), Tel. 0211/9449-6697