

(/)  
Job details

DE (<https://careers.berenberg.com/de/unsere-jobangebote/Senior-IT-Support-Specialist-1681-Hamburg>) | EN  
(<https://careers.berenberg.com/search-our-jobs/Senior-IT-Support-Specialist-1681-Hamburg>)

See all  
jobs  
([search-our-jobs?location=](/search-our-jobs?location=))

# Senior IT Support Specialist\*

Hamburg

**Reference:** 1681

Apply now ([https://berenberg.avature.net/en\\_GB/careers/Login?jobId=2030](https://berenberg.avature.net/en_GB/careers/Login?jobId=2030))

Für unser **Team Local Services** in **Hamburg** suchen wir zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** dich als

## Senior IT Support Specialist\*

### Deine Aufgaben:

- Aufnahme, Priorisierung und Bearbeitung aller eingehenden Anfragen und Störungsmeldungen
- Kompetente Beratung unserer Mitarbeiter bei Fragen und Problemen bzgl. Hardware- und Softwareanwendungen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Second-Level-Support unter Anwendung eines ITIL-basierten Ticketsystems
- Pflege interner Systemdaten und unserer Wissensdatenbank
- Mentoring von Kollegen mit weniger Berufserfahrung

### Dein Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung im IT-Support oder Hotlineumfeld, idealerweise eines Finanzdienstleisters

- Gute Kenntnisse über Service-Request-, Incident- und Problem-Management-Prozesse
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Begeisterung für die Zusammenarbeit mit anspruchsvollen Kunden
- Hohe Teamfähigkeit, Flexibilität und äußerst sorgfältige Arbeitsweise
- Hohe Verbindlichkeit in der Einhaltung von Absprachen mit den Stakeholdern
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Wir bieten:**

- Flexible Arbeitszeiten innerhalb einer 39-Stunden-Woche
- Gezielte Förderung durch interne und externe Fort- und Weiterbildungen
- Ein unterstützendes Team, das Raum für persönliche Ziele und Herausforderungen bietet
- Flache Hierarchien in einem modernen Umfeld, großer Gestaltungsspielraum und hohe Eigenverantwortung
- Eine produktive Arbeitsumgebung durch die Verwendung modernster Tools, die Integration neuer Frameworks und die Bereitstellung hochwertiger Equipments
- Vielfältige Zuschüsse für z. B. Deutschlandticket, JobRad, Vermögensbildung, eine betrieblich mitfinanzierte Altersvorsorge, Restaurantgutscheine
- Zusätzliche Benefits wie Familienservice, Zeitwertkonto (z.B. für Sabbatical), Corporate Benefits und betriebliches Gesundheits- und Sportangebot
- Berenberg-Patensystem für ein strukturiertes und reibungsloses Onboarding

### **Haben wir dein Interesse geweckt?**

**Dann bewirb dich online mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen.**

Berenberg · Human Resources · Maximilian Kliebes  
 Neuer Jungfernstieg 20 · 20354 Hamburg

Berenberg wurde 1590 gegründet und gehört heute mit über 1.500 Mitarbeitern in den Geschäftsbereichen Wealth Management, Asset Management, Investment Banking und Corporate Banking zu den führenden europäischen Privatbanken. Besonderen Wert legen wir auf unsere leistungsfähigen IT-Systeme, die wir überwiegend inhouse entwickeln. Mehr als 250 IT-Kolleginnen und -Kollegen arbeiten mit großem Engagement und hohem Know-how in agiler Arbeitsweise an der Weiterentwicklung unserer IT-Landschaft.

Unsere engagierten und kompetenten Mitarbeiter sind unser höchstes Gut. Die flachen Hierarchien und facettenreichen Aufgabenfelder ermöglichen es unseren Mitarbeitern, eigene Ideen zu verwirklichen und damit persönlich zum gemeinsamen Erfolg beizutragen.

Bei uns sind alle Bewerbungen willkommen, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, sozialem Hintergrund, Behinderung, Religion, Alter oder sexueller Orientierung.

*Aus organisatorischen Gründen können wir nur Bewerbungen berücksichtigen, die über unser Online-Bewerbermanagementsystem eingereicht werden.*

*\*Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung mehrgeschlechtlicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichwohl für jegliches Geschlecht.*

## Hamburg office

---



Take a closer look (</our-locations/hamburg>)

## What now?

---

See all Global Technology jobs > ([/search-our-jobs/?dept=Global Technology](/search-our-jobs/?dept=Global+Technology))

See all Hamburg jobs > (</search-our-jobs/?location=Hamburg>)

Find out more about Berenberg > (</about-us>)

Email job to a friend > ([mailto:?subject=Check out this Berenberg Job&body=https://careers.berenberg.com/search-our-jobs/Senior-IT-Support-Specialist-1681-Hamburg](mailto:?subject=Check+out+this+Berenberg+Job&body=https://careers.berenberg.com/search-our-jobs/Senior-IT-Support-Specialist-1681-Hamburg))